



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าราบ

ที่ รบ. ๗๘๑๐๑/ -

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ อบต.ท่าราบ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าราบ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ซึ่งได้กำหนดกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นภารกิจหลัก โดยให้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนโดยจัดให้มีสถานที่ และผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พร้อมทั้งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาและติดตามผลการแก้ไขปัญหาตลอดจนรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา ให้ผู้รับบริการทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนดนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าราบ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยผลการดำเนินการในเดือน กันยายน ๒๕๖๕ มีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ส่วนราชการ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑.	สำนักปลัด	๑๘	/	-	
๒.	กองคลัง	๒	/	-	
๓.	กองช่าง	๑๕	/	-	
๔.	กองการศึกษาฯ	-	-	-	
รวม		๓๕	-	-	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายธนพล ลิ้มไพบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าราบ

(นางนงนภัส ทองดี)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ท่าราบ

(ลงชื่อ)

(นายอดุลย์ คงสว่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าราบ